



2019 Østerbro gruppen

Østerbro Apotek orienterer v-Heidi Lykke

Heidi Lykke har stået for emnet samt indkaldt.

Tilstede var 12 praksispersonale fra RIV Østerbro.

Vi startede med en kort præsentationsrunde, da der var flere nye med til mødet.

Derefter hørte vi oplæg fra to farmaceuter fra Østerbro apotek.

Vi startede med at stille dem spørgsmål i plænum:

- Der kommet nyt modul i FMK \"dosis\" i det nye år
- Der er problemer med åbnerecepter (fx. deludleveringer), hvor pt. får at vide fra apoteket, at der ikke er flere udleveringer. Apoteket opfordre til, at vi i disse situationer kontakter dem pr. telefon og får det afklaret.
- Ved anmodningen om receptfornyelse online, hvor der er ligger åbnerecepter på flere udleveringer, kan det skyldes, at når pt. bestiller medicin fra App - Medicinkortet er der to sider/faner. 1. side er ordinationer, hvor de kan anmode fra. 2. side er recepter.
- Apoteket kan ikke se afslutningsdato i FMK. Skriv derfor i doseringsfeltet fx. \"1 tabl. x 3 i 3 dage\"
- Flere plejehjem fx. xxxxxxxx kan bestille medicinen online ved apoteket når der er flere udleveringer tilbage. Må være muligt for de fleste plejehjem.
- Restordre, mange præparater er i restordre. Apoteket for ikke information om, hvad dette skyldes, men deres bud er, at der er kommet nye EUregler for markering af medicin. og skyldes også Brexit, hvor der hamstres.
Apoteket vil gerne gøre det nemmere for os ved fx. at skrive mail ud hver 14 dag, med nye Restordre samt hvad er på lager igen.
Apoteket har fået Heidi Lykkes mail, som vil sende videre til os eller vi kan melde os på.

Oplægget handlede om, hvad apoteket kan tilbyde os:

- Tjek På Inhalation (TPI)
- Medicinsamtale
- Compliancesamtale
- Genordination
- Dosisdispensering

Slides fra oplægget sendes ud pr. mail.

Referent

Ann Lund-Rundqvist/GL